

BẢNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

	Câu hỏi	Trả lời																																
I	TỔNG QUAN DỰ ÁN																																	
1	Chủ đầu tư của dự án là ai?	<p>Chủ đầu tư của dự án Maia Resort Ho Tram là Công Ty TNHH Dự Án Hồ Tràm (HTP), HTP được sở hữu bởi Lodgis Hospitality Holdings – liên doanh giữa Quỹ đầu tư lớn nhất nước Mỹ Warburg Pincus và Quỹ đầu tư lớn nhất Việt Nam Vinacapital.</p> <p>Maia Resort Ho Tram là dự án thành phần của The Grand Ho Tram Strip. Giai đoạn đầu của dự án The Grand Ho Tram Strip bao gồm các khách sạn InterContinental Grand Ho Tram với phong cách sang trọng, tinh tế và Holiday Inn Resort Ho Tram Beach với phong cách tươi sáng, trẻ trung. Nơi đây còn có The Bluffs, sân golf được thiết kế bởi huyền thoại Greg Norman và được đưa vào hoạt động vào tháng 10 năm 2014, đồng thời được vinh danh là “World’s Best New Golf Course” vào năm 2015. Sân golf này cũng đang được xếp hạng thứ 35 trong 100 sân golf tuyệt vời nhất thế giới của Golf Digest.</p>																																
2	Quy mô dự án?	<p>Dự án được triển khai trên diện tích khuôn viên 7 ha bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 tháp căn hộ, tòa Peace cao 32 tầng và tòa Happy cao 31 tầng • 36 Biệt Thự 																																
3	Thông tin căn hộ khách sạn	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Loại</th> <th>GFA (m2)</th> <th>Số lượng tòa Peace</th> <th>Số lượng tòa Happy</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Studio</td> <td>~ 34</td> <td>448</td> <td>431</td> </tr> <tr> <td>1 PN hồ bơi</td> <td>~ 44</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2PN hồ bơi</td> <td>~ 60</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>1 PN</td> <td>~ 48</td> <td>100</td> <td>96</td> </tr> <tr> <td>2 PN chuẩn</td> <td>~ 65</td> <td>63</td> <td>62</td> </tr> <tr> <td>2 PN luxury</td> <td>~ 80</td> <td>14</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Penthouse</td> <td>~ 143 - 148</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	Loại	GFA (m2)	Số lượng tòa Peace	Số lượng tòa Happy	Studio	~ 34	448	431	1 PN hồ bơi	~ 44	4	4	2PN hồ bơi	~ 60	2	2	1 PN	~ 48	100	96	2 PN chuẩn	~ 65	63	62	2 PN luxury	~ 80	14	12	Penthouse	~ 143 - 148	3	3
Loại	GFA (m2)	Số lượng tòa Peace	Số lượng tòa Happy																															
Studio	~ 34	448	431																															
1 PN hồ bơi	~ 44	4	4																															
2PN hồ bơi	~ 60	2	2																															
1 PN	~ 48	100	96																															
2 PN chuẩn	~ 65	63	62																															
2 PN luxury	~ 80	14	12																															
Penthouse	~ 143 - 148	3	3																															
4	Thông tin biệt thự	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Loại</th> <th>Diện tích đất (m2)</th> <th>GFA (m2)</th> <th>Số lượng</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Villa 2PN</td> <td>240 – 256</td> <td>165</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Villa 2PN</td> <td>368 – 405</td> <td>238</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	Loại	Diện tích đất (m2)	GFA (m2)	Số lượng	Villa 2PN	240 – 256	165	12	Villa 2PN	368 – 405	238	24																				
Loại	Diện tích đất (m2)	GFA (m2)	Số lượng																															
Villa 2PN	240 – 256	165	12																															
Villa 2PN	368 – 405	238	24																															

5	Dự án có những tiện ích gì?	<p>Các tiện ích của dự án có thể kể đến như:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hồ bơi • Nhà hàng hải sản, Coffee Lounge • Khu vui chơi trẻ em, Trung tâm thể hình • Pocket garden (Vườn trên cao), Sky garden • Các tiện ích khác trong nội khu: Beach club, Nhà hàng biển, Food court, Trung tâm sự kiện & triển lãm, Trung tâm phức hợp vui chơi & giải trí
6	Bàn Giao	Quý III/2027
7	Gói bàn giao của dự án gồm những gì?	Dự án sẽ bàn giao hoàn thiện nội thất và gói thiết bị vận hành cho thuê đối với tất cả các Căn Hộ Khách Sạn và Biệt Thự. Khách hàng chỉ việc xách vali vào ở.
8	Chiều cao mỗi tầng của tháp Căn Hộ Khách Sạn?	<ul style="list-style-type: none"> • Chiều cao của tầng điển hình Căn Hộ Khách Sạn là 3,4m từ sàn đến sàn. • Chiều cao tầng có lễ tân (tầng 2): 8,2m (sàn tầng 2 tới sàn tầng 3).
9	Chiều dài và rộng của hành lang căn hộ	<ul style="list-style-type: none"> • Chiều rộng hành lang 1,8m • Chiều dài hành lang 71m
10	Số lượng thang máy	<ul style="list-style-type: none"> • Tầng 3- 24: Mỗi tầng có 6 thang máy khách. • Từ tầng 25 trở lên mỗi tầng có 3 thang khách phục vụ riêng, đi suốt từ tầng 2 lên, không dừng tại các tầng 3-24.
11	Diện tích hồ bơi	<ul style="list-style-type: none"> • Hồ bơi tầng 1 diện tích 1,008 m² (bao gồm pool deck). • Hồ bơi tầng 3 diện tích 630 m² (bao gồm pool deck).
12	Khoảng cách giữa các tòa	<ul style="list-style-type: none"> • Khoảng cách gần nhất giữa tòa Peace và Happy là 42m • Khoảng cách xa nhất giữa tòa Peace và Happy là 74m • Khoảng cách từ tòa nhà đến bãi biển là 100m
13	Chỗ đậu xe	Đối với biệt thự 3 phòng ngủ, dự án bố trí garage riêng cho từng căn. Riêng loại 2 phòng ngủ sẽ không có garage riêng, tuy nhiên cư dân vẫn có thể sử dụng bãi đỗ xe chung trong khuôn viên khách sạn.
II CHƯƠNG TRÌNH CHO THUÊ (CTCT)		
1	Dự án có cam kết lợi nhuận cho thuê không?	Không có nhưng tất cả các Khách Hàng Căn Hộ Khách Sạn tham gia CTCT sẽ được nhận 40% trên Doanh Thu Cho Thuê
2	Khách hàng có bắt buộc phải tham gia chương trình cho thuê không?	Khách Hàng có thể lựa chọn tham gia Chương Trình Cho Thuê hoặc không.

3	Khách hàng nhận được bao nhiêu đêm nghỉ dưỡng miễn phí khi tham gia CTCT	<p>Tất cả Khách Hàng tham gia CTCT sẽ nhận được 40 điểm mỗi năm để đổi các đêm nghỉ miễn phí tại Mai Ho Tram By Fusion:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Một (1) điểm cho một đêm nghỉ đặt từ đêm Chủ Nhật đến đêm Thứ Năm mà không vào Ngày Lễ. • Hai (2) điểm cho một đêm nghỉ đặt từ đêm Thứ Sáu đến đêm Thứ Bảy mà không vào Ngày Lễ. • Ba (3) điểm cho 1 đêm nghỉ trong các Ngày Lễ.
4	Khách hàng có thể đổi điểm của Căn Hộ Khách Sạn để lấy đêm nghỉ ở Biệt Thự không?	Khách hàng có thể đổi điểm của Căn Hộ Khách Sạn lấy đêm nghỉ tại Biệt Thự với tỉ lệ tham khảo tại Chính sách Chương Trình Cho Thuê.
5	Nếu khách hàng không sử dụng hết điểm miễn phí thì số điểm còn lại được sử dụng thế nào?	Nếu Khách Hàng thuộc CTCT không sử dụng hết tổng số 40 điểm miễn phí thì các điểm chưa sử dụng sẽ được cộng vào Số Đêm Cho Thuê của Căn Hộ Khách Sạn hoặc Biệt Thự và tính theo công thức chia sẻ Doanh Thu.
6	Đối với Biệt Thự, Khách Hàng có thể chấm dứt Hợp Đồng CTCT trước thời hạn không?	<p>Đối với Biệt Thự, Khách Hàng có thể linh hoạt chấm dứt Hợp Đồng CTCT trước thời hạn chỉ cần báo trước với Đơn vị vận hành 6 tháng – 1 năm.</p> <p>Ngược lại, Khách Hàng cũng có thể lựa chọn tham gia CTCT bất cứ lúc nào, miễn là Biệt Thự của Khách Hàng được trang bị toàn bộ thiết bị vận hành theo chuẩn như khi nhận bàn giao hoặc theo chuẩn đang áp dụng cho các Biệt Thự khác đang tham gia CTCT.</p>
III QUẢN LÝ VÀ VẬN HÀNH		
1	Phí quản lý của Biệt Thự là bao nhiêu?	Phí quản lý của Biệt Thự là 30.000VND/m ² /tháng (chưa bao gồm VAT) được tính trên diện tích đất của Biệt Thự. Phí quản lý đã bao gồm dịch vụ vệ sinh hồ bơi và sân vườn riêng của mỗi Biệt Thự.
2	Phí Quản lý của Căn Hộ Khách Sạn được tính như thế nào?	<p>Phí quản lý đối với Căn Hộ Khách Sạn được tính như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Căn Hộ Khách Sạn không có hồ bơi: 22.000 đồng/m² • Căn Hộ Khách Sạn có hồ bơi: 26.000 đồng/m² • Penthouse: 29.000 đồng/m² <p>Mức phí quản lý trên (chưa bao gồm VAT) sẽ được tính trên diện tích xây dựng (GFA) của mỗi Căn Hộ Khách Sạn và đã bao gồm chi phí vệ sinh sân vườn và hồ bơi riêng của Căn Hộ Khách Sạn.</p> <p>Mức phí quản lý trên áp dụng cho tất cả các Căn Hộ Khách Sạn và Biệt Thự giữ lại để ở hoặc tham gia Chương Trình Cho Thuê</p>

3	Khách hàng của Maia Resort Ho Tram có được sử dụng tiện ích của các khu khác thuộc The Grand Ho Tram Strip và ngược lại không?	Khách hàng có thể sử dụng tiện ích của các khu vực khác trong Khu Phức Hợp bao gồm Maia Resort Ho Tram và các khu khác thuộc The Grand Ho Tram Strip (tiện ích có tính phí) như mua sắm, karaoke, nhà hàng, cafe, casino, spa,...
4	Khách hàng có phải đóng Quỹ Bảo Trì không?	<p>Đối với Căn Hộ Khách Sạn, Quỹ Bảo Trì là 2% tính trên giá Căn Hộ Khách Sạn chưa bao gồm thuế GTGT.</p> <p>Đối với Biệt Thự, Quỹ Bảo Trì là 1% tính trên giá Biệt Thự chưa bao gồm thuế GTGT.</p> <p>Quỹ Bảo Trì sẽ được thu 1 lần vào thời điểm bàn giao Căn Hộ Khách Sạn và Biệt Thự.</p>
IV	CÁC THÔNG TIN KHÁC	
1	Thông tin Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất của dự án là gì?	Dự án có Giấy chứng nhận Quyền sử dụng đất số BX920672 cho thửa đất tại xã Phước Thuận, xã Bông Trang, Huyện Xuyên Mộc, Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu được Sở Tài Nguyên Môi Trường Tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu cấp cho Công Ty ngày 20 tháng 5 năm 2016.
2	Đối tượng khách hàng nào được thuê/mua dự án?	Tất cả các Khách hàng người Việt Nam, khách hàng cá nhân nước ngoài có hộ chiếu còn giá trị và được nhập cảnh hợp pháp tại Việt Nam (không thuộc diện miễn trừ ngoại giao) và các tổ chức, công ty (vốn Việt Nam hoặc có vốn nước ngoài) thành lập tại Việt Nam đều được thuê/mua bất động sản tại dự án.
3	Đối với Căn Hộ Khách Sạn/Biệt thự, Khách Hàng sẽ ký loại hợp đồng nào?	<p>Trong giai đoạn hiện tại, tất cả các Khách Hàng Căn Hộ Khách Sạn sẽ ký Hợp Đồng Đặt Cọc. Sau đó, khi dự án có đủ điều kiện thì:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Khách hàng người Việt Nam, công ty Việt Nam sẽ ký Hợp Đồng Mua Bán Riêng đối với Khách Hàng người nước ngoài và công ty có vốn đầu tư nước ngoài sẽ Ký Hợp Đồng Hứa Thuê Dài hạn và sẽ ký Hợp Đồng Thuê khi bàn giao nhà.
4	Thời hạn đầu tư của dự án? Khi hết thời hạn sở hữu dự án có được gia hạn tiếp không? Nếu không gia hạn được thì sao?	<p>Dự án có thời hạn đến năm 2058 theo Giấy Phép Đầu Tư. Tùy thuộc quy định theo pháp luật tại thời điểm đó, trong trường hợp Dự án được gia hạn và phải đóng thêm các loại thuế, phí và tiền thuê khác, Khách Hàng sẽ trả thêm khoản tiền thuế, phí và tiền thuê đất với tỷ lệ tương ứng cho Cơ Quan Nhà Nước.</p> <p>Trong trường hợp Công ty không thể gia hạn giấy phép đầu tư khi hết thời hạn nêu trên, nếu Dự án được Công ty bán đi hoặc bàn giao cho cơ quan có thẩm quyền và theo đó Công Ty nhận được một khoản tiền thanh toán thì khách hàng sẽ được nhận tiền thu từ việc mua/bàn giao đó theo tỷ lệ được Công Ty xác định một cách hợp lý (trừ đi các chi phí nào mà Công Ty phải chịu liên quan đến việc bán/bàn giao đó).</p>
5	Khách hàng có được chuyển nhượng Hợp Đồng Đặt Cọc không?	Khách hàng có thể yêu cầu chuyển nhượng Hợp Đồng Đặt Cọc sau khi thanh toán ít nhất 5% giá trị Hợp Đồng. Hoạt động chuyển nhượng của khách hàng sẽ được Chủ đầu tư hỗ trợ với mức phí hành chính 5.000.000VND (năm triệu đồng).